

Reklamační protokol

**REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)****Firma/jméno a adresa kupujícího:****IČ:**
(a DIČ)**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)**Kontaktní osoba:****Telefon/fax:****Mobil:****E-mail:****Poznámky:****Reklamované zboží:****Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:**Preferovaný způsob vyřízení reklamace:****Podrobný popis závady: ***

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Nárok na uplatnění záruky může zaniknout, pokud:

- Výrobek byl poškozen při přepravě.
- Výrobek byl poškozen neodbornou instalací nebo zacházením.
- Se vyskytly vady vzniklé běžným používáním (opotřebením)
- Výrobek byl poškozen nadměrným zatěžováním nebo používáním.
- Výrobek byl poškozen nesprávným skladováním

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____**Podpis kupujícího:** _____**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)****Vyjádření prodejce, technika:****Datum:** _____**Podpis prodejce:** _____