MINIBIKESHOP

ZÁKAZNICKÝ FORMULÁŘ

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY A VÝMĚNA ZBOŽÍ

Vyplňte v počítači, uložte a vytiskněte, nebo vytiskněte a vyplňte ručně.

01 ÚDAJE ZÁKAZNÍKA A NÁKUPU

Jméno a příjmení

Telefonní číslo

Adresa

Datum nákupu

Číslo faktury

Číslo objednávky

02 ODSTOUPENÍ NEBO VÝMĚNA

☐ Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena distančním způsobem (na dálku), využívám tímto svého práva dle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1918 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, a odstupuji od kupní smlouvy.

☐ Zasílám zboží na výměnu. Níže uvádím informace a požadavky ohledně výměny.

03 VRACENÉ ZBOŽÍ / ZBOŽÍ K VÝMĚNĚ

POLOŽKA 01

Objednací kód

Popis zboží

Počet kusů

Zboží zasílám na: ☐ Vrácení (odstoupení od smlouvy) ☐ Výměnu

Poznámky / požadavky na výměnu

Předchozí komunikace: ☐ Zatím ne ☐ Telefonicky ☐ E-mailem ☐ Přes e-shop

POLOŽKA 02

Objednací kód

Popis zboží

Počet kusů

Zboží zasílám na: ☐ Vrácení (odstoupení od smlouvy) ☐ Výměnu

Poznámky / požadavky na výměnu

Předchozí komunikace: ☐ Zatím ne ☐ Telefonicky ☐ E-mailem ☐ Přes e-shop

Pokračujte na straně 2.

Provozovatel: HEIPE s.r.o.
IČ / DIČ: 24269875 / CZ24269875
Adresa: U Tkalcovny 771, 387 01 Volyně, Česká republika
Telefon: +420 606 561 426
Web: www.minibike-shop.cz
E-mail: info@minibike-shop.cz

MINIBIKESHOP

ZÁKAZNICKÝ FORMULÁŘ

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY A VÝMĚNA ZBOŽÍ

Pokračování: třetí položka, vrácení peněz a pokyny.

POLOŽKA 03

Objednací kód	Popis zboží	Počet kusů

Zboží zasílám na: ☐ Vrácení (odstoupení od smlouvy) ☐ Výměnu

Poznámky / požadavky na výměnu

Předchozí komunikace: ☐ Zatím ne ☐ Telefonicky ☐ E-mailem ☐ Přes e-shop

04 VRÁCENÍ PENĚZ A POZNÁMKY

Zboží zasílám zpět a žádám o poukázání kupní ceny ve prospěch uvedeného bankovního účtu:

Číslo bankovního účtu / IBAN

Poznámky

05 POKYNY PRO VRÁCENÍ A VÝMĚNU

1. Zboží musí být vráceno kompletní, nepoškozené a neopotřebované, nejlépe včetně všech originálních etiket.
2. Vždy zachovejte nepoškozený původní obal! Pro zboží bez obalu nebo s poničeným obalem může být dle § 1833 občanského zákoníku účtována částka za uvedení zboží do původního stavu. Za poničený a znehodnocený obal se považuje obal polepený lepicí páskou, popsaný nebo polepený štítky přepravců.
3. Pro vrácení můžete využít všech přepravců, ale zásilka musí být zaslána BEZ DOBÍRKY. Upozorňujeme, že nepřijímáme balíky na dobírku; tyto zásilky nebudou přijaty a budou odmítnuty pro vrácení přepravcem zpět odesílateli. Zásilkami, které nedorazí na adresu sídla společnosti, se navíc nebudeme dále zabývat ani je nebudeme nikde jinde vyzvedávat. Nezasílejte proto zásilky do výdejního místa, Zásilkovny, Parcelshopu apod.
4. Výměna zboží se řeší vždy individuálně dle typu a druhu zboží a podle uplynulé doby od nákupu. Výměnu provádíme obratem podle dostupnosti náhradního zboží, obvykle do 7 dnů od přijetí zásilky. V případě skladové nedostupnosti s vámi bude operativně dohodnut jiný termín výměny.
5. Vyhrazujeme si právo odmítnout vyměnit zboží, které není součástí našeho obvyklého sortimentu a které bylo objednáno na výslovnou žádost kupujícího, nebo zboží označené jako nevratné. Vyměnit nelze všechny náhradní díly, které byly jakkoli použity a u kterých není možné zaručit jejich funkčnost a bezvadný stav, všechny typy baterií, řídicí jednotky, namontované pružiny pérování a také všechny oleje a kapaliny v otevřeném stavu.

Datum vystavení

Jméno / podpis

Provozovatel: HEIPE s.r.o.
IČ / DIČ: 24269875 / CZ24269875
Adresa: U Tkalcovny 771, 387 01 Volyně, Česká republika
Telefon: +420 606 561 426
Web: www.minibike-shop.cz
E-mail: info@minibike-shop.cz